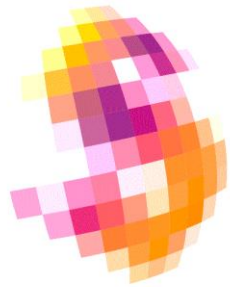


Seys  
Centra



behandeling eetproblematiek  
en onzindelijkheid

**JAARVERSLAG  
2020**

## Voorwoord

Het doet me plezier u het Jaarverslag 2020 van de Stichting SeysCentra aan te bieden.

SeysCentra is het expertisecentrum op het gebied van behandeling van ARFID<sup>1</sup> en Zindelijkheidsproblematiek in Nederland. Om hieraan te kunnen voldoen hanteren wij een hoge kwaliteitsstandaard, zowel in onze dienstverlening naar buiten toe als ook in onze interne processen. Met dit verslag willen wij u informeren over onze prestaties van het afgelopen kalenderjaar. Sinds onze oprichting in 2012 maken wij voor intern gebruik een kwaliteitsmonitor waarin wij parameters de revue laten passeren om onze dienstverlening te evalueren. Omdat wij belang hechten aan transparantie hebben we de cijfers uit de kwaliteitsmonitor voor u verwoord in dit beknopte jaarverslag, dat gepubliceerd wordt op de website en op aanvraag beschikbaar wordt gesteld aan externe partijen.

Inhoudelijk treft u een korte inleiding over wie wij als organisatie zijn en waar wij voor staan. Tevens treft u een terugblik op onze voornemens voor 2020 en de realisatie daarvan. Het slagingspercentage van onze behandelingen wordt grafisch weergegeven en van een toelichting voorzien.

Tevredenheid van cliënten, stakeholders en medewerkers is een graadmeter voor de prestaties van onze organisatie. In het hoofdstuk feiten en cijfers gaan wij hier verder op in.

Met dit document geeft SeysCentra u informatie over de parameters die van belang zijn voor een gezonde organisatie.

Bibi Huskens  
Directeur SeysCentra

---

<sup>1</sup> Tot en met 2018 gebruikten we voor onze behandeling de term “voedselweigering”. Vanaf 2019 hebben wij deze aanduiding vervangen door de term ARFID. ARFID is vermeld in de DSM V en wordt sinds enige jaren gehanteerd als officiële term voor problemen op het gebied van een selectieve en/of restrictieve voedselinname stoornis.

## 1. Profiel van de organisatie

Naam van de verslagleggende rechtspersoon	Stichting SeysCentra
Adres	De Horst 12
Postcode	6581 TE
Plaats	Malden
Telefoonnummer	088-779 47 90
Nummer Kamer van Koophandel	54852838
E-mailadres	csb@seyscentra.nl
Internetpagina	<a href="http://www.seyscentra.nl">www.seyscentra.nl</a>

### 1.1 Kerngegevens SeysCentra

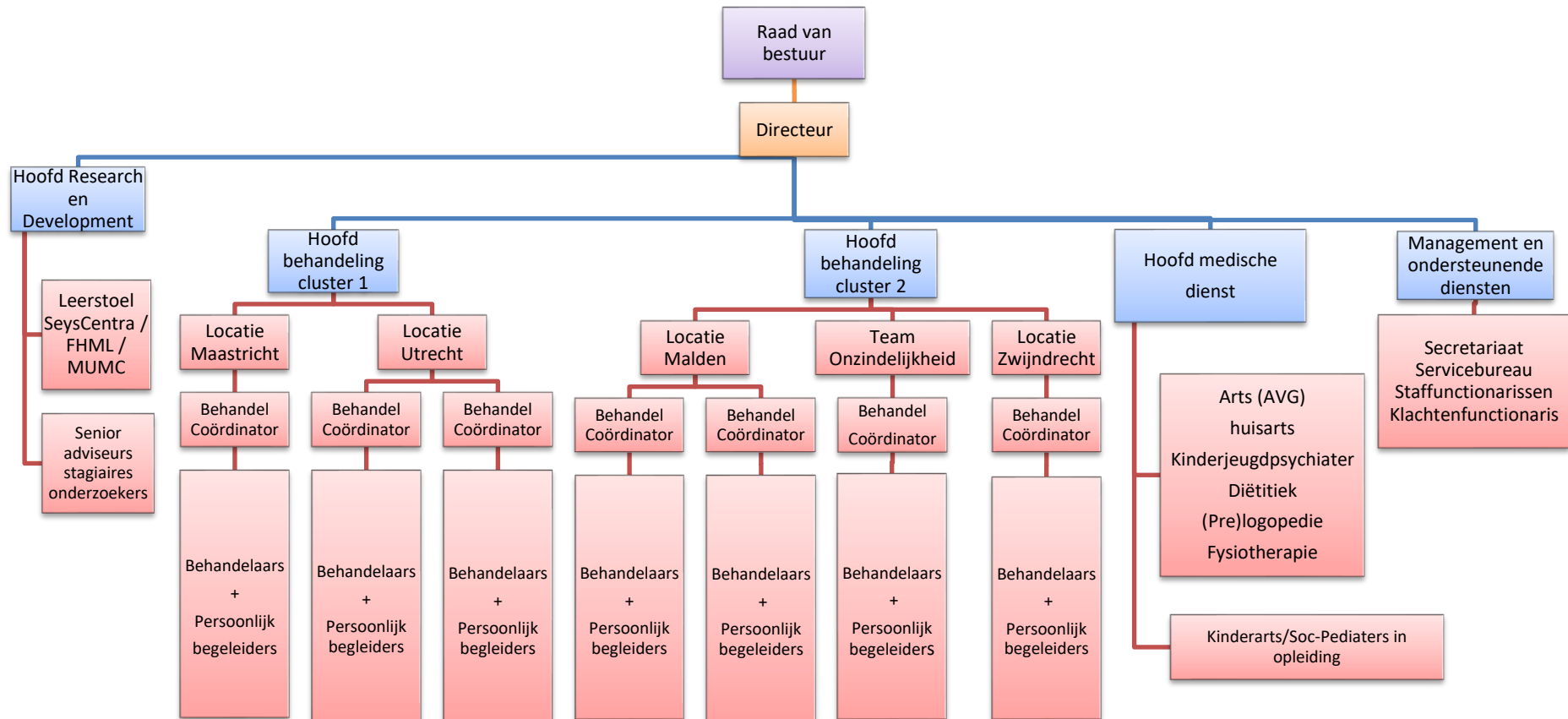
Op 31 december 2020 waren 85,41 FTE (118 medewerkers, incl. detacheerde en projectmedewerkers) bij SeysCentra in dienst. Dit betekent dat het aantal FTE van SeysCentra in 2020 met 9,36% in FTE gegroeid is ten opzichte van het voorgaande jaar. Op dit moment beschikt SeysCentra over 4 behandellocaties op het gebied van ARFID, 1 voor behandeling van zindelijkheidsproblematiek en een hoofdkantoor in Malden.

De volgende zorgproducten worden per locatie aangeboden:

Locatie Malden	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 15 behandelplaatsen dagbehandeling ARFID</li> <li>- 6 behandelplaatsen 24 uurs behandeling ARFID</li> <li>- 4 behandelplaatsen dagbehandeling/24 uurs zindelijkheidsproblematiek</li> </ul>
Locatie Maastricht	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 behandelplaatsen dagbehandeling ARFID</li> <li>- 1 behandelplaats dagbehandeling zindelijkheidsproblematiek</li> </ul>
Locatie Utrecht	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 21 behandelplaatsen dagbehandeling ARFID</li> <li>- 1 behandelplaats dagbehandeling zindelijkheidsproblematiek</li> </ul>
Locatie Zwijndrecht	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 behandelplaatsen dagbehandeling ARFID</li> <li>- 1 behandelplaats dagbehandeling zindelijkheidsproblematiek</li> </ul>
Heel Nederland	<ul style="list-style-type: none"> <li>Natraject ARFID ambuland</li> <li>- Natraject zindelijkheidsproblematiek ambuland</li> </ul>

SeysCentra is een zelfstandige stichting die in 2012 is ontstaan uit onderdelen van Pluryn en Koraal.

## Organogram:



## 2. Terugblik op de plannen voor 2020:

We geven u in het kort inzicht in de plannen die wij voor het afgelopen jaar hadden geformuleerd.

1. Versterking van de afdeling zindelijkheid: Er is in 2020 een meerjarenplan opgesteld ter versterking van de afdeling zindelijkheidsproblematiek. Acties die zijn geformuleerd zijn voor het grootste deel opgepakt. Zo is de terminologie aangepast aan internationale standaarden, is het contact met enkele pipo-poli's aangegaan en is er een protocol opgesteld voor medicatie beleid. Enkele medewerkers van SeysCentra gaan voorjaar 2021 deelnemen aan de opleiding Urotherapie van het WKZ. Als gevolg van het COVID-19 virus is de geplande netwerkbijeenkomst niet doorgedaan. We hopen deze in 2021 alsnog te kunnen houden.
2. Aanstellen van een promovendus voor zindelijkheid: Sinds eind april 2020 is een promovenda aangesteld. Zij gaat binnen haar promotietraject aan de slag met verder onderzoek naar de effectiviteit van de zindelijkheidsbehandeling, waarbij de focus ligt op het toevoegen of verminderen van elementen van de behandeling op basis van de ernst van de problematiek van het kind en ouderfactoren.
3. Opening van een verblijfhuis voor ouders in Malden: In 2020 is een woonhuis aangekocht op steenworp afstand van het behandelcentrum De Horst 12. Het pand, gelegen aan Rijksweg 181 te Malden, is grondig verbouwd en eind augustus 2020 opgeleverd. Met ingang van oktober 2020 zal het daadwerkelijk voor ouders in gebruik worden genomen. Beoogd wordt, ouders door hun tijdelijke verblijf in Malden, beter in te werken op onze methodiek zodat deze in de thuissituatie beter kan worden voortgezet. Daarmee zal de effectiviteit van de behandeling worden vergroot. Tevens heeft het pand een overblijfruimte, zodat voor ouders die overdag in Malden zijn, een betere overblijfmogelijkheid beschikbaar is.
4. Toepassen ABA-methodiek is versterkt en IMH/EMDR specialisten in huis: De samenwerking met het ABA-centrum is voortgezet en er is een opleidingsprogramma ABA-methodiek uitgerold t.b.v. persoonlijk begeleiders. Daarnaast zijn enkele medewerkers twee opleidingen aan het volgen op het gebied van ABA. Door dit opleidingsprogramma is het toepassen van deze methodiek versterkt. Enkele medewerkers zijn een opleiding gestart op het gebied van IMH en EMDR waardoor de kennis van deze methodieken binnen de organisatie verder zal worden vergroot.
5. Alle medewerkers voldoen aan eisen herregistratie SKJ: Voor het bijhouden van de SKJ-registratie is het noodzakelijk dat door behandelaren accreditatiepunten worden behaald. Afspraak is dat medewerkers zelf regie voeren in het bijhouden van hun SKJ-registratie. Iedere behandelaar kan beschikken over een, door SeysCentra toegekend, Individueel ontwikkelbudget, dat kan worden aangewend voor scholing voor behoud van de SKJ-registratie.
6. Realisatie jaarlijks symposium voor externen: Er was een symposium gepland voor september 2020 op het gebied van behandeling van zindelijkheidsproblematiek. Door de COVID-19 problematiek is deze helaas voorlopig uitgesteld.
7. Besloten is over noodzaak en locatie 6e vestiging:  
De COVID-19 problemen hebben lopende het jaar 2020 dermate veel aandacht van de organisatie gevraagd dat dit punt is doorgeschoven naar 2021.
8. Behandelcapaciteit locatie Zwijndrecht is uitgebreid:  
De capaciteit is vergroot naar 14 behandelplaatsen. In 2021 zullen we verder groeien naar 16 plaatsen. Een tweede behandelcoördinator is vanaf september 2020 op deze locatie aangesteld.

9. Implementatie van een passend en innovatief EPD-systeem en app en de realisatie van digitaal cliëntportaal en tool voor veilig mailen:

Een extern adviseur is aangetrokken die een programma van eisen heeft opgesteld, voor het nieuw aan te schaffen Elektronisch Patiëntendossier. Hij heeft de organisatie begeleid in het komen tot een goed keuzeproces. Na grondige oriëntatie, waarbij 10 partijen vergeleken zijn, hebben 4 partijen een presentatie gehouden. Onlangs is de keuze gemaakt en zijn de contracten met Chipsoft voor het elektronisch patiëntdossier HiX gesloten. Het systeem zal vanaf april 2021 binnen de organisatie worden geïmplementeerd

Voorts was in 2020 de verwachting om een systeem voor veilig mailen binnen de organisatie te implementeren. De keuze is gemaakt voor aanschaf van Zivver, een systeem waar Pluryn ook mee gaat werken. Omdat SeysCentra gebruik maakt van het ICT landschap van Pluryn, is aangesloten bij het tempo dat ICT van Pluryn nodig heeft. Verwachting is dat Zivver vanaf april 2021 voor alle locaties van SeysCentra beschikbaar zal zijn.

Wat betreft de aanschaf van een app voor cliënten, dit project is in verband met de aanschaf van HiX even stopgezet en er zal daarvoor verder worden aangesloten bij de mogelijkheden die HiX gaat bieden.

## Feiten en cijfers 2020 (1)

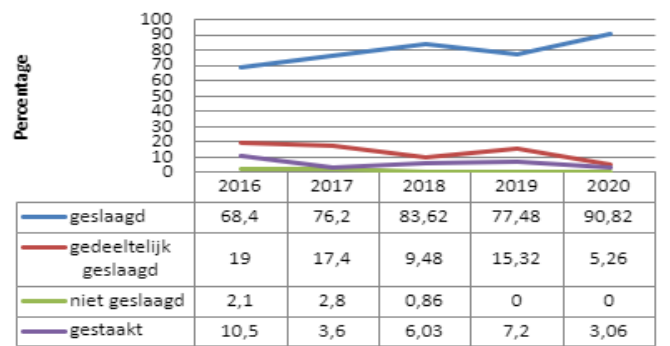
### Slagingspercentage ARFID 2020:

Geslaagd:	90,82%
Gedeeltelijk geslaagd:	5,26%
Niet geslaagd:	0%
Gestaakt:	3,06%

### Slagingspercentage zindelijkheidsproblematiek 2020:

Geslaagd:	67,06%
Gedeeltelijk geslaagd:	17,65%
Niet geslaagd:	1,18%
Gestaakt:	15,29%

### ARFID



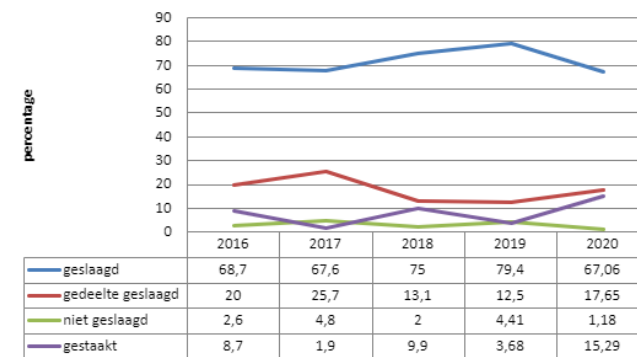
### Aantal behandelde cliënten:

ARFID  
98 cliënten behandeld

Onzindelijkheid:  
86 cliënten behandeld

(Bij sommige cliënten is er sprake van meerdere behandelingen)

### Zindelijkheidsproblematiek



### Tevredenheid cliënten ARFID:

	2018	2019	2020
Rapportcijfer	8,7	8,55	8,7
Responspercentage	72%	62,5%	76%

Gewaardeerd wordt o.a.:

- Informatie over de uitvoering en voortgang
- Ruimte voor eigen wensen
- Professionaliteit (persoonlijk) begeleiders en behandelaars
- Informatie over het verloop van het traject en de ondersteuning van de behandelaars

Verbetering kan worden behaald op:

- Informatie over het verloop van de behandeling
- Informatie over inzage in eigen gegevens
- Informatie over bestaan van een vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris

### Tevredenheid cliënten zindelijkheidsproblematiek:

	2018	2019	2020
Rapportcijfer	8,4	8,57	8,7
Responspercentage	66,3%	69,5%	62,8%

Gewaardeerd wordt o.a.:

- Voldoende geïnformeerd over het verloop van het traject
- De inhoud van de adviezen
- Professionaliteit van de behandelaars en de ondersteuning daarvan
- Verslaglegging en rapportage

Verbetering kan worden behaald op:

- Informatie over inzage in eigen gegevens
- Bepreken van de verwachtingen
- Het behaalde resultaat

## Feiten en cijfers 2019 (2)

### Stakeholderstevredenheid:

Gemiddeld scoort de tevredenheid 8,4 bij een responspercentage van 47,5%. Er zijn 40 stakeholders aangeschreven:

	2019	2020
Voldoet de samenwerking aan het beoogde doel?	8,2	8,5
Tevreden over vorm en verloop samenwerking	8,3	8,5
Voldoet de samenwerking aan de vooraf gestelde verwachtingen?	8,3	7,7
Betrouwbare samenwerkingspartner gebleken?	8,6	8,8
Communicatie met SeysCentra?	8,6	8,3
Tevredenheidsscore gemiddeld	8,4	8,4

### Medewerkerstevredenheid:

Gemiddeld scoort de tevredenheid 8,3 bij een respons van 73%.

Medewerkers geven aan het goed naar hun zin te hebben bij SeysCentra. Daarbij zijn ze dankbaar en trots dat ze zich voor deze organisatie in mogen zetten. Er is voldoende ruimte voor betrokkenheid, waardering, een open communicatie en korte lijntjes & groei- en ontwikkelingsmogelijkheden. Een groot aantal medewerkers ervaart dat ze voldoende invloed hebben op besluitvormingsprocessen.

Verbeteringen kunnen nog behaald worden op werkdruk met daarbij de onderliggende thema's werkbelasting, werktempo en overwerken.

### Klachten:

We hebben in 2020 één formele klacht ontvangen. We zijn trots dat het aantal klachten zeer laag is en werken continu aan kwaliteitsverbetering. Het vertrouwen van ouders is van cruciaal belang bij de behandeling van hun kinderen.

### Melding Incident Personen:

Er zijn 56 MIP meldingen gedaan verdeeld over de 5 behandellocaties. Periodiek wordt gerapporteerd naar de Raad van Bestuur. Analyse en verbeteracties worden ingezet om incidenten te voorkomen.

### Medewerkers:

Medewerkers in dienst op 31/12/2020: 118  
SeysCentra is in 9,36% in FTE gegroeid is ten opzichte van het voorgaande jaar. In 2020 zijn 25 medewerkers (FTE) nieuw in dienst getreden. De instroom vindt vooral plaats op de functies persoonlijk begeleider en gedragswetenschapper.

Percentage gevoerde ontwikkelingsgesprekken: 80,4%  
Verzuim: 3,1%

### Kwaliteit:

Aan SeysCentra is in 2018 het ISO 9001:2015 certificaat toegekend. Dit Certificaat is in 2020 bestendigd. Scope: Het behandelen van kinderen en jongeren met ernstige problemen op het gebied vermijdende/ restrictieve voedselinnamestoornis (ARFID) of ernstige problemen op het gebied van onzindelijkheid.

### Opleidingen:

Basisopleiding CGT voor alle orthopedagogen. Tevens extra specialisaties OG, Vgct, EMDR, ABA.  
In company training ABA voor persoonlijk begeleiders en behandelaren. Alle medewerkers zijn BHV geschoold en in bezit van kinder-EHBO. Medewerkers zijn getraind op BIG vaardigheden.  
Binnen SeysCentra is veel ruimte voor het volgen van individuele opleidingen en persoonlijke coaching.  
Opleidingsbudget 2,1% van de loonsom.



### 3. Ontwikkelagenda 2021 -2022

<p>➤ <b>Behandelduur is gemiddeld niet langer dan 6 maanden</b></p> <p>Om diverse redenen is het van belang strak te sturen op een zo kort mogelijke behandelduur. Om daarop te kunnen sturen is inzicht in de gemiddelde behandelduur van belang.</p>
<p>➤ <b>Apart behandelprogramma voor 7 -12 jarigen</b></p> <p>Voor de jonge kinderen wordt gebruik gemaakt van het SLIK programma, voor tieners is er het CGT-programma. De doelgroep 7-12 jaar heeft geen duidelijk eigen programma. Voor hen wordt gebruik gemaakt van een mix van elementen uit voorgenoemde programma's. Er wordt voor deze doelgroep in 2021 een eigen behandelprogramma ontwikkeld.</p>
<p>➤ <b>Vertaling onderzoeksopzet voor tieners komt beschikbaar</b></p> <p>Er is een onderzoek van Jennifer Thomas in het Engels beschikbaar over ambulante begeleiding aan tieners. De onderzoeksopzet van Jennifer Thomas zal worden vertaald, en toepassingsmogelijkheden daarvan zullen worden onderzocht.</p>
<p>➤ <b>Zelfde procedure medicatiebeleid op alle locaties</b></p> <p>Er wordt een plan gerealiseerd waarin het medicatiebeleid wordt uitgewerkt en geïmplementeerd voor alle locaties</p>
<p>➤ <b>Versterken kennisniveau van nieuwe medewerkers</b></p> <p>Opstellen en vormgeven van een opleidingsplan dat inhoudelijk beschrijft aan welke competenties en expertises behoefte is en hoe deze met behulp van scholing zullen worden ondersteund.</p>
<p>➤ <b>Beter zicht op samenwerking met verwijzers</b></p> <p>Het artsenteam zal actief contact leggen met verwijzers en informatie ophalen hoe de samenwerking met hen nog verder verbeterd kan worden. Er zal meer inzicht verkregen worden in de behoeften vanuit verwijzers daarover.</p>
<p>➤ <b>Informatieboekje voor ouders</b></p> <p>Een informatieboekje voor de ouders van nieuwe cliënten wordt ontwikkeld. Daarin krijgen zij informatie over wat zij moeten voorbereiden en wat zij kunnen verwachten als hun kind bij SeysCentra in behandeling komt.</p>
<p>➤ <b>Definitief besluit over opening en locatie van 6<sup>e</sup> vestiging</b></p> <p>SeysCentra is niet vertegenwoordigd in het noordoosten van Nederland. Onderzoek naar noodzaak van een 6e behandelcentrum en locatie wordt in 2021 in gang gezet. Naar aanleiding daarvan zal een vervolgstap in het al dan niet realiseren van de 6<sup>e</sup> locatie worden gezet.</p>
<p>➤ <b>In gebruik name nieuw elektronisch patiëntendossier en inzet van apps ter ondersteuning van de behandeling</b></p> <p>In 2021 zal de uitrol van een nieuw EPD plaatsvinden dat een kwaliteitsinjectie geeft aan de inhoud van de behandeling en de privacy van de cliënt beter waarborgt.</p>