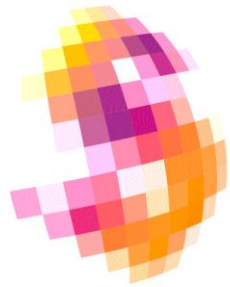


Seys
Centra



behandeling eetproblematiek
en onzindelijkheid

**JAARVERSLAG
2018**

Voorwoord

Het doet me plezier u het Jaarverslag 2018 van de Stichting SeysCentra aan te bieden.

SeysCentra is het expertisecentrum op het gebied van voedselweigering en onzindelijkheid in Nederland. Om hieraan te kunnen voldoen hanteren wij een hoge kwaliteitsstandaard, zowel in onze dienstverlening naar buiten toe als ook in onze interne processen. Met dit verslag willen wij u informeren over onze prestaties van het afgelopen kalenderjaar. Sinds onze oprichting in 2012 maken wij voor intern gebruik een kwaliteitsmonitor waarin wij parameters de revue laten passeren om onze dienstverlening te evalueren. Omdat wij belang hechten aan transparantie hebben wij besloten dit jaar wederom een verslag op te maken voor externe partijen.

In bijgaand Jaarverslag vindt u een korte inleiding over wie wij zijn als organisatie en waar wij voor staan. Tevens treft u een terugblik op onze voornemens voor 2018 en de realisatie daarvan. Het slagingspercentage van onze behandelingen wordt grafisch weergegeven en van een toelichting voorzien.

Tevredenheid van cliënten, stakeholders en medewerkers is een graadmeter voor de prestaties van onze organisatie. In het hoofdstuk feiten en cijfers gaan wij hier verder op in.

Met dit document verschaft SeysCentra u informatie over de parameters die van belang zijn voor een gezonde organisatie.

Marieke van Meerten
Directeur SeysCentra

1. Profiel van de organisatie

Naam van de verslagleggende rechtspersoon	Stichting SeysCentra
Adres	De Horst 12
Postcode	6581 TE
Plaats	Malden
Telefoonnummer	088-779 47 90
Nummer Kamer van Koophandel	54852838
E-mailadres	csb@seyscentra.nl
Internetpagina	www.seyscentra.nl

1.1 Kerngegevens SeysCentra

Bij SeysCentra zijn op 31 december 2018 96 medewerkers, verdeeld over 72,19 FTE, werkzaam.

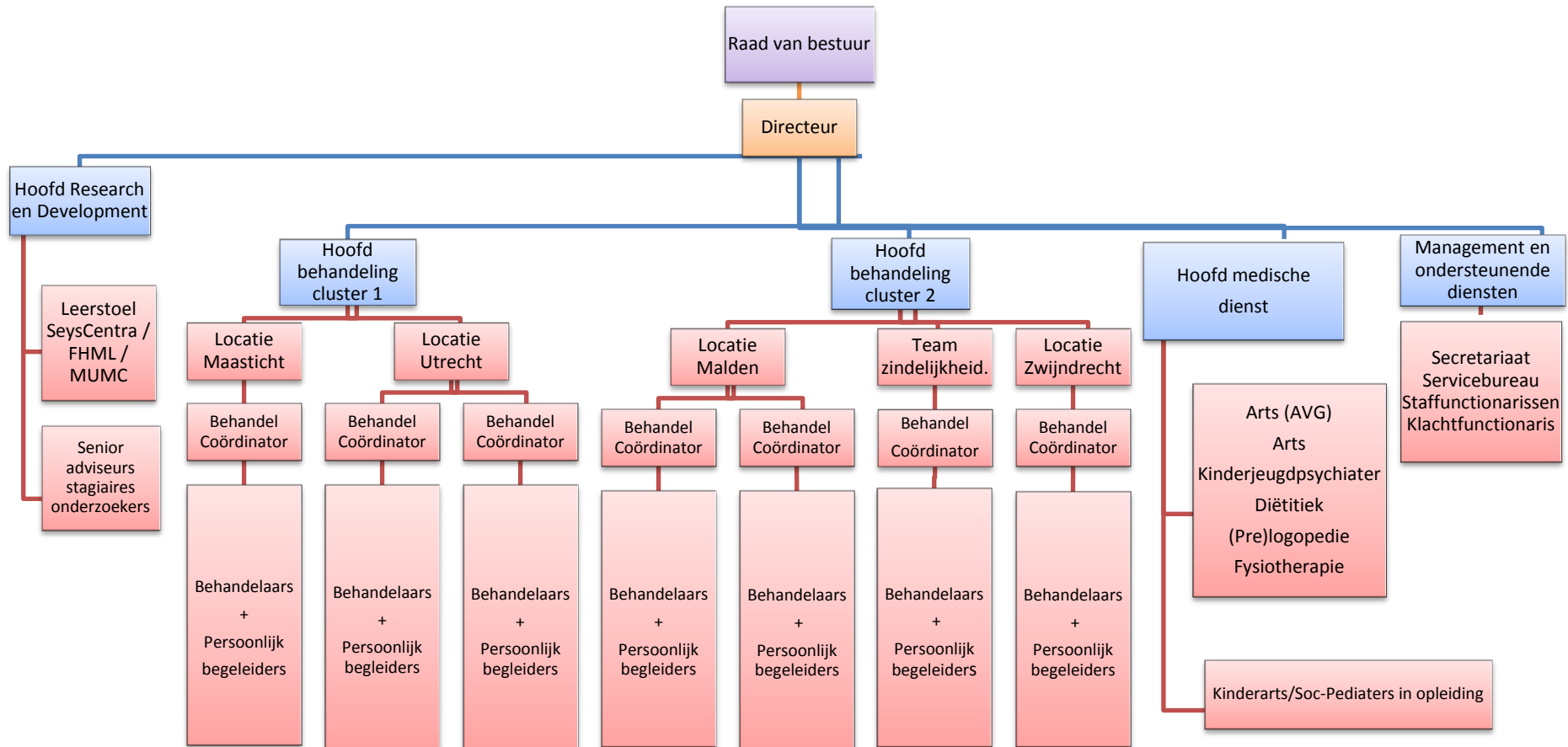
Op dit moment beschikt SeysCentra over 4 behandelunits verspreid over Nederland en een hoofdkantoor in Malden.

De volgende zorgproducten worden aangeboden:

Locatie Malden	<ul style="list-style-type: none"> - 15 behandelplaatsen dagbehandeling voedselweigering - 6 behandelplaatsen 24 uren behandeling voedselweigering - 4 behandelplaatsen dagbehandeling/24 uren zindelijkheidsproblematiek
Locatie Maastricht	<ul style="list-style-type: none"> - 10 behandelplaatsen dagbehandeling voedselweigering - 1 behandelplaats dagbehandeling zindelijkheidsproblematiek
Locatie Utrecht	<ul style="list-style-type: none"> - 21 behandelplaatsen dagbehandeling voedselweigering - 1 behandelplaats dagbehandeling zindelijkheidsproblematiek
Locatie Zwijndrecht	<ul style="list-style-type: none"> - 10 behandelplaatsen dagbehandeling voedselweigering - 1 behandelplaats dagbehandeling zindelijkheidsproblematiek
Heel Nederland	<ul style="list-style-type: none"> - Voedselweigering ambulantly natraject - Zindelijkheidstraining ambulantly en ambulantly natraject

SeysCentra is een zelfstandige stichting die in 2012 is ontstaan uit onderdelen van Pluryn en Koraal.

1.2 Organogram:



2. Evaluatie van de speerpunten 2018

De ontwikkelagenda voor 2018 omvatte een tiental punten:

1. Afgelopen jaar is een *kwaliteitsslag op het product zindelijkheid* gerealiseerd, mede door het neerzetten van een eigen gebouw aan de Horst in Malden per 1 augustus 2018. Door deze faciliteit kunnen er maximaal 4 cliënten tegelijkertijd getraind worden, ten opzichte van de oude situatie, waarbij slechts 1 cliënt getraind werd. Het team is uitgebreid met drie extra gedragswetenschappers. Er is een tweede hoofd behandeling aangesteld met expertise op het gebied van Applied Behavior Analyses. De intakeprocedure is vernieuwd, waardoor de diagnosefase efficiënter en effectiever is geworden. Onderzoek naar het toepassen van vernieuwde behandelmethoden heeft een nieuwe impuls gekregen, tevens door het aanstellen van een promovendus op dit gebied. Bijkomend effect van al deze maatregelen is dat de wachtlijst voor onzindelijkheid korter is geworden. Iets wat ook als doelstelling van 2018 was geformuleerd.
2. Er is gewerkt aan de *betrokkenheid van ouders zodat zij op een adequate wijze meegenomen worden binnen de behandeling*. Anders dan voorheen is de begeleidende behandelaar vanaf intake tot en met het ambulante natraject verantwoordelijk voor het behandeltraject en vast aanspreekpunt voor ouders. Daarmee is er één behandelaar die de regie voert op het hele behandeltraject en nauw contact met ouders onderhoudt. Ook is, waar nodig, het hele gezin onderdeel van de behandeling geworden en worden zij intensiever bij de behandeling betrokken. Hierbij kan gedacht worden aan gezinssessies.
3. Het voornemen van het *verder optimaliseren en beter wegzetten van de CGT* behandelingen is gerealiseerd, door aan alle behandelaars een incompany opleiding Cognitieve Gedragstherapie te laten volgen. Dit in samenwerking met het opleidingsinstituut Cure&Care. Alle behandelaars beheersen daarmee hetzelfde basisprincipe van behandelen, wat de kwaliteit ten goede komt. Tevens hebben twee behandelcoördinatoren (in bezit van het diploma tot VCGT therapeut) en de hoogleraar een interne workshop op dit gebied verzorgd. Tot slot worden in alle teams regelmatig Webinars in teamverband gevolgd voor verdere deskundigheidsbevordering.
4. Er is een kwaliteitsslag doorgevoerd binnen het *Multidisciplinair Overleg, MDO 2.0*. Alle kinderen worden tijdens het MDO uitsluitend nog gemonitord via grafieken. Aan de hand daarvan worden hypothesen opgesteld die leidend zijn voor de behandeling van een kind voor de komende twee weken. Het MDO wordt daarmee effectiever en efficiënter gebruikt waardoor er meer tijd vrijgekomen is voor het uitgebreid bespreken van de meer complexe casussen.
5. Het verder *ontwikkelen en profileren van SeysCentra als expertisecentrum* heeft in 2018 een enorme impuls gekregen door het aanstellen van de bijzondere leerstoelhouder voedings- en eetstoornissen, ARFID. Het doen van onderzoek op dit terrein, het geven van presentaties binnen het netwerk van organisaties op het gebied van voedings- en eetstoornissen en lidmaatschap van de Nederlandse Academie voor eetstoornissen brengt met zich mee dat SeysCentra steeds bekender wordt als expertisecentrum. Tevens is het afgelopen jaar, met het aanstellen van het tweede hoofd

behandeling expertise aangetrokken op het gebied van ABA. Deze draagt bij aan het verder uitbouwen van de expertise op behandeling van onzindelijkheid.

Opleiden van medewerkers is voor SeysCentra tevens een belangrijke manier om de expertise verder uit te bouwen. Naast de genoemde incompany opleidingen CGT en een incompany opleiding onderwijsassistent, volgt ongeveer 60% van alle medewerkers een individueel opleidingstraject. Er vinden supervisie-trajecten plaats en er worden in teamverband webinars gevolgd. Naast de genoemde opleidingstrajecten hebben meerdere medewerkers een individueel coachingstraject.

Tot slot is per 1 januari de vierde locatie van SeysCentra geopend, in Zwijndrecht, waarmee een grotere landelijke dekking is gerealiseerd.

6. In het traject om te komen tot *technologische vernieuwing* zijn het afgelopen jaar diverse verkennende gesprekken met externe partijen gevoerd. Concrete afspraken hiervoor moeten nog gerealiseerd worden. Wel wordt veelvuldig gebruik gemaakt van beeldbellen, zowel in communicatie met ouders als ten behoeve van overleg tussen locaties.
7. In samenwerking met het externe bedrijf Coolbrand zal er voorjaar 2019 *een nieuwe website* gepresteerd worden. Deze nieuwe website is responsive, geeft een actueel en overzichtelijk aanbod van onze behandelmogelijkheden weer waarbij ook de nieuwe behandelmethodiek van CGT-behandeling voor adolescenten aandacht krijgt.
8. Afgelopen jaar is op alle locaties het “scholenproject” gestart. Het *dagbestedingsaanbod is hiermee beter afgestemd op de ontwikkelingsleeftijd van het kind*. Kinderen in de leeftijd tot vijf jaar krijgen een dagbestedingsaanbod dat aansluit bij hun ontwikkelingsleeftijd en ontwikkelingsniveau. Vanaf de leeftijd van vijf jaar krijgen kinderen een vorm van onderwijs aangeboden, gedurende schooltijden in een klassikale setting. Dit wordt, in nauw contact met de diverse scholen, op individueel niveau vormgegeven. Hiermee wordt de overgang na de behandeling verkleind. Alle persoonlijk begeleiders hebben hiervoor een incompany opleiding onderwijsassistent gevolgd, in samenwerking met het NCOI.
9. In het realiseren van een *strategisch plan voor de locatie Maastricht* zijn afgelopen jaar diverse activiteiten uitgevoerd. Er is echter nog geen sprake van een afronding, ook in 2019 zal deze verdere aandacht krijgen.
10. In het laatste voornemen uit jaarplan 2018, *het verkorten van de wachtlijsten*, begint de eerste positieve ontwikkeling zich af te tekenen. De vierde locatie Zwijndrecht is per 1 januari 2019 een feit waardoor de druk op behandelplekken voor locatie Utrecht en 24 uursplekken voor locatie Malden afneemt. Daarnaast worden de wachtlijsten op de behandeling van onzindelijkheid korter door de kwalitatieve en kwantitatieve slag die binnen die behandelafdeling gemaakt is, en waar al in de eerste alinea uitgebreid bij is stilgestaan.

Samengevat kan gesteld worden dat aan alle punten, die als voornemen voor 2018 geformuleerd waren, afgelopen jaar activiteiten zijn gekoppeld en dat het merendeel van de voornemens is gerealiseerd.

Feiten en cijfers 2018 (1)

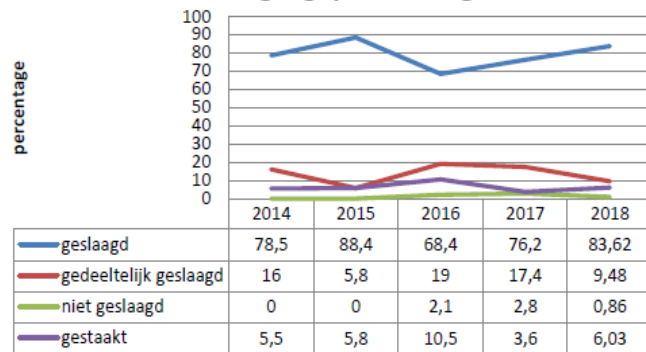
Slagingspercentage selectieve en/of restrictieve voedselweigerings 2018:

Geslaagd:	83,62%
Gedeeltelijk geslaagd:	9,48%
Niet geslaagd:	0,86%
Gestaakt:	6,03%

Slagingspercentage onzindelijkheid 2018:

Geslaagd:	75%
Gedeeltelijk geslaagd:	13,1%
Niet geslaagd:	2%
Gestaakt:	9,9%

Trend slagingspercentage VW

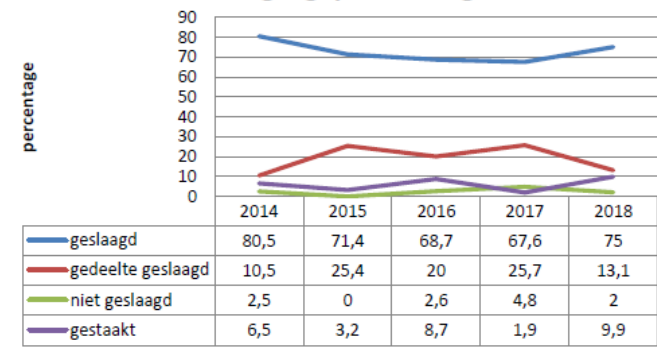


Aantallen behandelingen:

Selectieve en/of restrictieve voedselweigerig:
116 behandelingen uitgevoerd.

Zindelijkheid:
152 behandelingen uitgevoerd.

Trend slagingspercentage ZH



Tevredenheid cliënten selectieve en/of restrictieve voedselweigerings:

	2016	2017	2018
Rapportcijfer	8,4	8,3	8,7
Responspercentage	93%	81,4%	72%

Gewaardeerd wordt:

- Contact met het klantenbureau;
- Beter op de hoogte van het bestaan van een vertrouwenspersoon en zeggen er meer ervaring mee te hebben;
- De dagbesteding tijdens behandeling;
- Tevredenheid over het behaalde resultaat en het resultaat heeft meer aan de verwachtingen voldaan;
- De ondersteuning van behandelaars.

Verbetering kan worden behaald op:

- Informatieverstrekking over het verloop van het traject;
- Informatie over de mogelijkheid van inzage in eigen gegevens;
- Uitvoering van de behandeling;
- Verslaglegging en rapportage

Tevredenheid cliënten zindelijkheid:

	2016	2017	2018
Rapportcijfer	8,3	8,3	8,4
Responspercentage	56%	64,7%	66,3%

Gewaardeerd wordt:

- Het eerste contact met de behandelaar;
- De informatieverstrekking over omgang met vertrouwelijke gegevens.
- De tevredenheid op de mogelijkheid van eigen inbreng in het behandelplan;
- De behandeling volgens verwachting is gegaan;
- Het resultaat.

Verbetering kan worden behaald op:

- De inhoud van evaluatiegesprekken en adviezen;
- De professionaliteit van behandelaars;
- Verslaglegging en rapportage.

Kanttekening moet gemaakt worden dat de tevredenheid op deze laatste drie punten nog steeds meer dan 90% bedraagt.

Feiten en cijfers 2018 (2)

Stakeholderstevredenheid:

Gemiddeld scoort de tevredenheid een 8,4. Responspercentage 70%

	2017	2018
Voldoet de samenwerking aan het beoogde doel?	8,2	8,2
Tevreden over vorm en verloop	8,4	8,3
Voldoet de samenwerking aan de vooraf gestelde verwachtingen?	8,1	8,2
Betrouwbare samenwerkingspartner gebleken?	8,8	8,8
Communicatie met SeysCentra?	8,6	8,8
Tevredenheidsscore gemiddeld	8,4	8,5

Medewerkerstevredenheid:

Gemiddeld scoort de tevredenheid een 8, bij een responspercentage van 67%.

Vrijwel iedereen, 92 tot 99% is bekend met de visie, ervaart voldoende kennis, vaardigheden en groeimogelijkheden en kan zijn/haar opleiding en talenten toepassen in het werk en binnen SeysCentra. Ook voelt vrijwel iedereen zich gewaardeerd en betrokken bij de organisatie. Aandachtspunten die werden aangedragen waren dat sommige medewerkers meer ruimte willen om verdiepend in te gaan op vakinhoudelijke verbeteringen om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Ook worden door enkele medewerkers zorgen geuit over het groter worden van de organisatie in relatie tot de transparantie en communicatie binnen SeysCentra.

Klachten:

We hebben in 2018 één formele klacht ontvangen. We zijn trots dat het aantal klachten zeer laag is en werken continu aan kwaliteitsverbetering. Het vertrouwen van ouders is van cruciaal belang bij de behandeling van hun kinderen.

MIP:

Er zijn 26 MIP meldingen gedaan verdeeld over de drie behandellocaties. Over het aantal MIP's wordt periodiek gerapporteerd naar de Raad van Bestuur en geanalyseerd om incidenten te voorkomen.

Medewerkers:

Medewerkers in dienst op 31/12/2018: 96

Aantal nieuwe medewerkers in 2018: 21 medewerkers
Aantal medewerkers dat de organisatie heeft verlaten: 15 medewerkers

Percentage gevoerde ontwikkelingsgesprekken: 86%
Verzuim: 4,6%
Meldingsfrequentie verzuim: 0,93%

Opleidingen:

Basisopleiding CGT voor alle orthopedagogen
In company training onderwijsassistent voor alle persoonlijk begeleiders
Alle medewerkers zijn BHV geschoold en in bezit van kinder-EHBO.
Medewerkers zijn getraind op BIG vaardigheden.
Binnen SeysCentra is veel ruimte voor het volgen van individuele opleidingen en persoonlijke coaching.
Opleidingsbudget 2,1% van de loonsom.

Kwaliteit:

Aan SeysCentra is in 2018 het ISO 9001:2015 certificaat toegekend.
Scope van het certificaat: het behandelen van kinderen en jongeren met ernstige problemen op het gebied van chronische/ selectieve voedselweigerings of zinzindelijkheid.

3. Ontwikkelagenda 2019 -2020

<p>➤ Procedure spoedaanmeldingen vernieuwen: De huidige werkwijze doorlichten en een nieuwe procedure opstellen rondom spoedaanmeldingen.</p>
<p>➤ Snelheid van behandelen is geoptimaliseerd: Initiëren en uitbreiden van de inzet van digitale hulpmiddelen, zoals apps, om daarmee de doorlooptijd van behandeling optimaal te ondersteunen.</p>
<p>➤ Bekendheid bij en samenwerking met poep- en plaspoli's verbeteren en de koppeling met academische centra uitbreiden. Daarmee de bekendheid als expertisecentrum vergroten: De leerstoel wordt uitgebouwd naar kenniscentrum. Uitvoeren van meerdere publicaties rondom onze expertise m.b.t. voedselweigeren en/of onzindelijkheid. Het (sociaal) netwerk uitbreiden door presentaties te verzorgen op toonaangevende symposia voor professionals. De samenwerking met academische centra en kinderartsen versterken.</p>
<p>➤ Kennisniveau van medewerkers verder verhogen: Op geleide van een meerjarenopleidingsplan het vergroten van kennis bij medewerkers op het terrein van stoornissen, specialisaties en behandeling van het systeem.</p>
<p>➤ Vindbaarheid op sociale kaart verbeteren: SeysCentra is inmiddels een eigen entiteit die volledig zelfstandig is van Pluryn en Koraal. Dit laatste komt in de sociale kaart niet altijd even duidelijk naar voren. Actualiseren van gegevens, herkenbaarheid en vindbaarheid van SeysCentra op de sociale kaart van Nederland verbeteren.</p>
<p>➤ Duidelijkheid over 5^e locatie voor SeysCentra: De noodzaak voor opening van een extra vestiging in regio Noord Oost Nederland wordt onderzocht. Bij positief advies ambitie om deze extra locatie te openen in 2020/2021.</p>
<p>➤ Communicatie activiteiten inbedden in de SeysCentra organisatie: Communicatieplan SeysCentra in samenspraak met afdeling Communicatie van Pluryn uitvoeren. Een onderdeel daarvan is het optimaliseren van communicatie met cliënten en stakeholders.</p>
<p>➤ Passende financiering voor 2020-2022 vaststellen: SeysCentra wordt gefinancierd vanuit de Jeugdzorg en valt binnen het LTA. De huidige toekenning van financiering loopt tot 31 december 2020. Komende periode zal er gekeken dienen te worden naar hoe de financiering er vanaf 2020 uit komt te zien.</p>
<p>➤ Digitaal registratiesysteem voor behandeling implementeren: Toegankelijkheid en gebruiksgemak van het EPD zal verbeterd worden. Gekoppeld aan een het optimaliseren van het EPD zal er een digitaal registratiesysteem worden geïmplementeerd. Deze dient ter ondersteuning en objectivering van de voortgang van behandeling.</p>
<p>➤ eHealth toepassingen voor cliënten uitbreiden: Onderzoek naar eHealth toepassingen ten behoeve van de behandeling van cliënten. Hierbij kan gedacht worden aan speciale apps, robots etc.</p>

